



HOTEL
VIER JAHRESZEITEN
HAMBURG
EST. 1897

WELCHE AUFLAGEN GELTEN FÜR DIE ANREISE IM HOTEL VIER JAHRESZEITEN?

Wir begrüßen Sie unter Berücksichtigung des 2G-Plus-Modells. Dies bedeutet, dass Sie mit einem in Deutschland oder der EU zugelassenen COVID-19-Impfstoff geimpft oder genesen sein müssen und darüber hinaus verpflichtet sind, ein tagesaktuelles negatives Testergebnis (PCR oder Antigen Test) vorzuweisen. Die Verpflichtung zur Vorlage eines negativen Testergebnisses gilt jedoch nicht, wenn Sie bereits ihre dritte Auffrischungsimpfung erhalten haben. Wenn Sie zweifach geimpft sind, bitten wir Sie, nach der vollendeten Schutzzeit von 14 Tagen, ihren Impfausweis sowie ein tagesaktuelles negatives Testergebnis vorzulegen. Eine Genesung von COVID-19 können Sie mit einem positiven PCR-Testergebnis nachweisen, welches mindestens 28 Tage, sowie maximal sechs Monate zurückliegt. Kinder unter 6 Jahren benötigen für den Check-In kein Testergebnis und keinen Impfnachweis. Bei Kindern und Jugendlichen zwischen 6 und 16 Jahren gilt die 3G-Regel - geimpft, genesen, getestet. Die dem Testergebnis zu Grunde liegende Testung darf im Falle eines PCR-Tests höchstens 48 Stunden und im Fall eines Schnelltests höchstens 24 Stunden vor Anreise vorgenommen worden sein.

WAS PASSIERT MIT MEINEN DATEN?

Sämtliche Nachweise werden für vier Wochen gespeichert und bei Notwendigkeit an das Gesundheitsamt übermittelt. Im Anschluss werden diese datenschutzgemäß entsorgt.

WO KANN ICH MICH TESTEN LASSEN?

Wir empfehlen das sieben Gehminuten vom Hotel entfernte Schnelltest Center ‚MEDI Service Center‘ in der Apotheke am Dermatologikum, Stephansplatz 1-5, 20354 Hamburg. Hier können Sie sowohl einen Schnelltest, als auch einen PCR Test durchführen lassen. Die Termine dazu können online gebucht werden unter <https://covid19-schnelltest-hamburg.de/>.

BESTEHT IM HOTEL VIER JAHRESZEITEN EINE MASKENPFLICHT UND WIE GEWÄHRLEISTEN SIE DIE EINHALTUNG DES MINDESTABSTANDES VON 1,5 METERN?

Gemäß der nach wie vor geltenden Hygieneverordnungen gilt eine Maskenpflicht (medizinische oder FFP2 Masken) in allen öffentlichen Bereichen des Hotels. Die Maskenpflicht besteht auch für bereits geimpfte oder genesene Personen. In den Restaurantbereichen, am Tisch sitzend, darf die Maske abgenommen werden.

SIND DIE HYGIENESTANDARDS ENTSPRECHEND DER CORONA SITUATION ANGEPASST?

Ihre Sicherheit ist unsere oberste Priorität. Unser gesamtes Team ist umfangreich über die standardisierten Hygiene- und Schutzmaßnahmen informiert und geschult. Für zusätzliche Oberflächendesinfektion ist zu jeder Zeit gesorgt.



HOTEL
VIER JAHRESZEITEN
HAMBURG
EST. 1897

WIE SCHÜTZEN SIE GÄSTE UND MITARBEITER VOR EINER ANSTECKUNG MIT COVID-19? WELCHE MASSNAHMEN TRETEN IN KRAFT, SOBALD SYMPTOME IM HAUS BEKANNT WERDEN?

Unsere Mitarbeiter sind unterwiesen, sich bei Krankheitssymptomen von der Arbeit abzumelden. Zudem werden alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter regelmäßig getestet. Gäste mit Symptomen zu einer Infektion der Atemwege oder Fieber dürfen das Hotel nicht betreten bzw. müssen sich umgehend in Quarantäne begeben. Sollten Symptome während des Aufenthaltes oder im Rahmen der Inkubationszeit nach Ihrem Besuch auftreten, so bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen.

WER TRÄGT DIE ENTSTEHENDEN ZUSATZKOSTEN FÜR EIN QUARANTÄNE-ZIMMER SOWIE EINEN EVENTUELLEN RÜCKTRANSPORT?

Alle durch eine COVID-19 bedingte Infektion entstehenden Zusatzkosten, wie z.B. ein Quarantänezimmer oder zusätzlich anfallende Reisekosten, sind vom Hotelgast zu tragen.

WELCHE HÄUSLICHEN SCHUTZMASSNAHMEN VERHINDERN DIE ÜBERTRAGUNG VON VIREN UND BAKTERIEN?

Im Hotel finden Sie zahlreiche Desinfektionsmittelspender und desinfizierte Kugelschreiber zum Ausfüllen von Meldescheinen und etwaigen Dokumenten in unserem Haus. Auch Ihren Zimmerschlüssel erhalten Sie von uns frisch desinfiziert und kontaktlos über ein Tablett.

WELCHE SCHUTZMASSNAHMEN GELTEN FÜR DEN HOUSEKEEPING SERVICE IN IHREM HAUS?

Unser Housekeeping-Team arbeitet mit Einmalhandschuhen und ist in der gründlichen Reinigung und Desinfektion Ihres Zimmers intensiv geschult. Wir bitten Sie, sich zum Zeitpunkt der Zimmerreinigung nicht in Ihrem Zimmer aufzuhalten. Lassen Sie das Rezeptionsteam bei Ihrer Ankunft gerne wissen, zu welchen Uhrzeiten Sie den Housekeeping Service wünschen.

FINDEN DER EMPFANG UND GEPÄCKSERVICE BEI ANKUNFT WIE GEWOHNT STATT?

Selbstverständlich kümmern wir uns gern um Ihr Gepäck und begleiten Sie auf Wunsch zu Ihrem Zimmer.

WIE WIRD AKTUELL DAS FRÜHSTÜCKS-ANGEBOT GEHANDHABT?

Gern können Sie wie gewohnt unser beliebtes Buffet-Frühstück unter den 2G-Plus-Richtlinien im Café Condi genießen. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, Ihr Frühstück über unseren In-Room-Dining Service auf Ihr Zimmer zu bestellen. Wir bitten Sie zu warten, bis Sie platziert werden und gegebenenfalls um etwas Geduld.



HOTEL
VIER JAHRESZEITEN
HAMBURG
EST. 1897

WELCHE REGELUNGEN GELTEN IN IHREN RESTAURANTS SOWIE IN HAMBURG ALLGEMEIN?

Unter den 2G-Plus-Verordnungen haben ausschließlich geimpfte oder genesene Gäste, die ein tagesaktuelles negatives Testergebnis (PCR oder Antigen Test) vorweisen, Zutritt zu all unseren Restaurants. Die Verpflichtung zur Vorlage eines negativen Testergebnisses gilt jedoch nicht für Gäste, die bereits ihre dritte Auffrischungsimpfung erhalten haben. Wir empfehlen Ihnen, für die Kontaktdatenermittlung die Luca App auf Ihrem Smartphone zu installieren.

IST DER SPA & FITNESS BEREICH GEÖFFNET?

Unser Vier Jahreszeiten Spa & Fitness Bereich ist unter 2G-Plus-Regelungen geöffnet, bietet Anwendungen, Behandlungen, sowie die Nutzung der Saunen und Dampfbäder an. Wir bitten Sie, einen Impfnachweis (zweifach geimpft zzgl. 14 Tage Schutzfrist) oder einen Genesenennachweis mit einem zusätzlichen tagesaktuellen negativen Testergebnis vorzulegen. Wenn Sie bereits Ihre dritte Auffrischungsimpfung erhalten haben, ist die Vorlage eines tagesaktuellen negativen Testergebnisses nicht mehr verpflichtend.