



**HOTEL
VIER JAHRESZEITEN**
HAMBURG

EST. 1897

Umweltschutz- und Nachhaltigkeit

Grundsatzserklärung

Das Hotel Vier Jahreszeiten ist sich über die globalen Umweltprobleme bewusst und erkennt die Verantwortung gegenüber der Umwelt. Während das Wohlbefinden unserer Gäste an erster Stelle steht, verpflichten wir uns, unseren Betrieb auf nachhaltige Weise zu führen und relevante Maßnahmen umzusetzen, um die Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren und diese zu erhalten, wo immer wir tätig sind.

Das Hotel Vier Jahreszeiten ist bestrebt, folgende Verpflichtungen umzusetzen:

- Einhaltung der geltenden Umweltgesetze, Umweltstandards und bewährten Praktiken
- Überwachung und Dokumentation des täglichen Energieverbrauchs und der damit verbundenen Emissionen sowie monatliche, vierteljährliche und jährliche Analyse zur Überprüfung des Energieverbrauches.
- Wertschätzung und Instandhaltung des Gebäudes.
- Förderung des effizienten Einsatzes von Materialien und Ressourcen in unserem gesamten Gebäude, insbesondere von Wasser und Energie.
- Minimieren des Abfallstroms durch Wiederverwendung, Recycling und Schonung natürlicher Ressourcen, insbesondere durch Energie- und Wassereinsparung.
- Festlegung tragfähiger ökologischer und sozialer Ziele und Vorgaben, Integration eines Überprüfungsprozesses und regelmäßige Veröffentlichung von Fortschrittsberichten.
- Kontinuierliche Ermittlung von Möglichkeiten zur Verbesserung unseres Umweltmanagementsystems.
- Förderung des Bewusstseins und Aufklärung unserer Mitarbeitenden über Umweltfragen und nachhaltige Arbeitsmethoden.
- Einbindung unserer Gäste, Mitarbeitenden, Lieferanten und Auftragnehmer in unsere Initiativen zum Schutz der Umwelt – Berücksichtigung von Rückmeldungen bei der Festlegung unserer Umweltprogramme und -verfahren.
- Beteiligung an Initiativen zur Verbesserung des Umweltschutzes auf lokaler und nationaler Ebene.

Zielsetzung

Diese Richtlinien sollen die nachhaltige Bewirtschaftung des Hauses stets verbessern.

1. Umweltbewusstsein

- Wir sensibilisieren unsere Mitarbeitenden für die Umweltproblematik und die Notwendigkeit eines verantwortungsvollen Handelns.
- Wir vermitteln unseren Mitarbeitenden alltägliche Umweltpraktiken und Maßnahmen am Arbeitsplatz.
- Wir ermutigen unsere Mitarbeitenden dazu, sich an Umweltinitiativen zu beteiligen und diese zu unterstützen.
- Wir erläutern unseren Gästen unser Umweltengagement und geben ihnen die Möglichkeit, unseren umweltfreundlichen Initiativen beizustehen.



**HOTEL
VIER JAHRESZEITEN
HAMBURG**

EST. 1897

2. Energienutzung

Die Senkung des Energieverbrauchs trägt dazu bei, die Umweltbelastung und gleichzeitig die Energiekosten zu verringern. Um den Energieverbrauch zu minimieren, befolgen wir folgende Maßnahmen:

- Effiziente Gestaltung des Arbeitsplatzes.
- Reduzierte Nutzung von fossilen Brennstoffen verringern und Umstellung auf erneuerbare Energien.
- Guter Erhalt und optimale Nutzung von Maschinen und Anlagen.
- Nutzung von energieeffizienten und energiesparenden Geräten.
- Nutzung von Zeitschaltuhren, Sensoren und anderen Geräten zur Regulierung des Energieverbrauchs.
- Energieverluste verringern, z. B. durch die Verwendung isolierter Rohre für den Transport heißer oder gekühlter Flüssigkeiten.
- Ziele für die Begrenzung des Verbrauches definieren und regelmäßige Überwachung der Prozesse.

3. Wasserverbrauch

Angesichts der globalen Erwärmung sind die Frischwasserquellen sehr knapp und auf einige wenige natürliche Vorkommen beschränkt. Zur Einschränkung des Wasserverbrauches befolgen wir folgende Maßnahmen:

- Wasserverluste durch regelmäßiges Überprüfen auf undichte Stellen verringern.
- Sensoren, Reglern und anderen wassersparenden Geräten installieren.
- Eine effiziente Nutzung der Wäschereiausrüstung sicherstellen.
- Sowohl unsere Mitarbeiter als auch unsere Gäste für den verantwortungsvollen Umgang mit Wasser sensibilisieren.
- Sensibilisierungsmaßnahmen zur Wiederverwendung von Handtüchern und Bettwäsche für unsere Gäste.
- Ziele für die Minimierung des Wasserverbrauchs, überwachen, analysieren und regelmäßig setzen.
- Stets nach neuen Möglichkeiten der Reduzierung des Wasserverbrauches suchen.

4. Abfälle

Große Mengen an Abfällen stellen eine außerordentliche Belastung für die Umwelt und die öffentliche Gesundheit dar. Wir sind sehr bemüht, Abfälle zu vermeiden, zu recyceln und wiederzuverwenden, um ihre Auswirkungen auf die Umwelt zu verringern. Unser Entsorgungs-Managementplan beinhaltet die folgenden Punkte:

- Beschränkung der Verwendung von Einwegverpackungen für den Hotelbedarf, sofern möglich.
- Verwendung kompostierbarer und biologisch abbaubarer Produkte und Materialien, wann immer die Möglichkeit dazu besteht.
- Einzelverpackungen von Hygieneartikeln in Schlafzimmern limitieren.
- Sortieren und Trennen der Recyclingabfälle.
- Sammeln und Recyceln von Speiseöl für zulässige Zwecke.
- Kompostieren unserer Gartenabfälle zu nährstoffreichem Naturdünger.



**HOTEL
VIER JAHRESZEITEN
HAMBURG**

EST. 1897

- Recycling von Materialien wie Papier, Pappe, Glas, Kunststoffverpackungen, Metalldosen, Tintenpatronen, organische Restaurantabfälle usw.
- Sicheres Entsorgen von gefährlichen Abfällen wie Batterien, elektronischen Geräten, Leuchtstoffröhren, Glühbirnen, Röhren, usw.
- Reinigung der Stadt unterstützen durch Aufräumaktionen.

5. Umweltgerechtes Beschaffungswesen

Umweltfreundliches Beschaffungswesen „Environmentally Preferable Purchasing“ (EPP) ist die Praxis des Erwerbens von Produkten sowie Dienstleistungen, die weniger schädlich für die Umwelt (Boden, Luft und Wasser) und alle Arten sind, die für ihr Überleben auf diese angewiesen sind.

Umweltgerechte Produkte sind solche, die mit weniger schädlichen Materialien hergestellt werden oder bei Ver- und Gebrauch minimale Auswirkungen auf die Umgebung haben.

Wir führen EPP durch, sofern umweltfreundliche Optionen bestehen, unter Berücksichtigung der Gästezufriedenheit, Hotelstandards und vernünftiger Kostenkalkulation.

Unsere Maßnahmen für einen umweltorientierten Einkauf umfassen Folgendes:

- Förderung und Favorisierung von umweltfreundlichen und energieeffizienten Produkten.
- Wir präferieren recycelte, kompostierbare und biologisch abbaubare Waren.
- Möglichst saisonale und lokal produzierte Güter um somit Transportenergie zu vermeiden.
- Großeinkäufe zur Reduzierung des Verpackungsmülls tätigen.
- Organische Dünger und weniger schädliche Reinigungsmittel werden befürwortet.
- Umweltfreundliche Produkte mit dem Ökosiegel und Umweltzeichen werden bevorzugt.
- Erkunden der Möglichkeiten der Wiederverwendung und/oder -aufbereitung mit dem Händler.
- Ökologisierung der Lieferkette durch die Suche nach Anbietern, die unsere Werte teilen und über ein Umweltmanagementsystem verfügen.

6. Soziale Verantwortung

Als Unternehmen engagieren wir uns für folgende soziale Verpflichtungen:

- Wir bekennen uns zur Achtung der Menschenrechte, zur Förderung von Vielfalt und Inklusion sowie zur Einhaltung fairer Arbeitspraktiken.
- Wir gewährleisten die Sicherheit und den Komfort unserer Gäste durch strenge Sicherheitsmaßnahmen, Notfallvorsorge und Hygienestandards.
- Wir engagieren uns für die Förderung von Arbeitsplatzsicherheit, fairen Löhnen und angemessenen Arbeitsbedingungen für alle Mitarbeitende und Lieferanten.
- Wir unterstützen lokale Gemeinschaften und Projekte durch soziale Initiativen, Bildungsförderungen und Spendenaktionen.



**HOTEL
VIER JAHRESZEITEN
HAMBURG**

EST. 1897

Nachhaltigkeitsplan

Zweck

Der Nachhaltigkeitsmanagementplan soll sicherstellen, dass wir unsere Ziele erreichen, unsere Nachhaltigkeit stets verbessern und langfristige Umweltauswirkungen verringern, sowie das Wohlergehen unserer Gäste, Mitarbeiter und der Umwelt zu steigern.
Der Nachhaltigkeitsmanagementplan soll den täglichen Betrieb unseres Unternehmens unter Berücksichtigung von Umwelt-, soziokulturellen, Qualitäts-, Gesundheits- und Sicherheitsaspekten nachhaltig steuern.

Energiesparziele

- Nutzung grüner Energie
- Verringerung der CO₂-Emissionen
- Optimierung der Energieeffizienz von Pflanzen
- Senkung der Energieausgaben

Ziele der Abfallbewirtschaftung

- Verringerung der Wasserausgaben
- Verringerung der Menge an nicht wiederverwertbarem Abfall
- Erhöhung der wiederverwertbaren Menge an Reststoffen
- Verbesserung der in den Vorjahren erzielten Ergebnisse

Generelle Zielsetzungen

- Erreichen der Green-Globe-Zertifizierung
- Entwicklung einer Geschäftsstrategie auf der Grundlage von Nachhaltigkeit, Qualität, Sicherheit und Gesundheit

Zufriedenheitsziele

- Steigerung des Engagements bei unseren Gästen
- Gästezufriedenheit, gemessen durch Umfragen, erhöhen
- Gäste über gute Abfallbewirtschaftungspraktiken informieren
- Die Gäste über die CSR-Projekte unseres Unternehmens unterrichten

Schulungsziele

- Bewusstsein für die „Corporate Social Responsibility“ unseres Unternehmens schärfen
- Sämtliche Mitarbeitende mit den Umweltrichtlinien vertraut machen
- Durchführung von Recycling-Schulungen für Mitarbeitende
- Schulung von mindestens einer Abteilung pro Jahr zum Thema Nachhaltigkeit





**HOTEL
VIER JAHRESZEITEN
HAMBURG**

EST. 1897

Anwendungsbereich

Der Geltungsbereich des Nachhaltigkeitsmanagementplans erstreckt sich auf alle Aktivitäten im Hotel Vier Jahreszeiten, sowie auf die Einbeziehung aller Mitarbeitenden, Kunden und Gäste, Geschäftspartner, Eigentümer, anderer Interessengruppen und der Umwelt im Gesamten.

Referenz

Green Globe Zertifizierungsstandard und Leitfaden zur Klassifizierung

Unsere Vision

Wir erachten Green Globe als die weltweit führende Zertifizierung für nachhaltiges Reisen und Tourismus. Die Green-Globe-Zertifizierung ist das global anerkannteste und am längsten laufende Programm, das es uns als einem der grünen Akteure in der Reise- und Tourismusbranche ermöglicht, selbstbewusst für unsere Umweltfreundlichkeit und unser Engagement für die Menschen und das Wohlbefinden an unserem Standort zu werben.

Nachhaltigkeit im Hotel Vier Jahreszeiten wird definiert als:

"Die Führung der Geschäftsvorgänge im Einklang mit den Leitsätzen unseres Unternehmens, das sich der globalen Umweltprobleme bewusst ist und seine Verantwortung für die Umwelt anerkennt. Während das Wohlergehen unserer Gäste im Vordergrund steht, verpflichten wir uns, unseren Betrieb auf nachhaltige Weise zu führen."

Wir glauben, dass unsere Gäste, Mitarbeiter und die Umwelt gleichermaßen wichtig sind. Unser Plan für nachhaltiges Management stellt sicher, dass Mitarbeitende, Kunden, Geschäftspartner, Eigentümer, andere Interessengruppen, die Umwelt und die Immobilie gut behandeln.

Unser Nachhaltigkeitsmanagementplan umfasst diese vier Schwerpunkte:

Ökologie

Aktive Beteiligung an der Erhaltung von Ressourcen, Nutzung erneuerbarer Energien im Rahmen des Möglichen, Verringerung der Umweltverschmutzung und Erhaltung der biologischen Vielfalt.

Soziokulturell

Beteiligung an Maßnahmen zur sozialen Verantwortung des Unternehmens zur Entwicklung der Gemeinschaft, zur Schaffung von Arbeitsplätzen vor Ort, zur Achtung der lokalen Gemeinschaften und zum Schutz der Mitarbeiter.

Qualität

Jede Tätigkeit, die sich wirtschaftlich selbst tragen kann, indem sie Wettbewerbsvorteile innerhalb der Branche schafft und einen inspirierenden Service bietet, der die Erwartungen der Gäste nicht nur erfüllt, sondern übertrifft; sie trägt weiterhin zum wirtschaftlichen Wohlergehen der umgebenden Gemeinschaft bei, durch lokale Eigentumsverhältnisse, Beschäftigung, den Kauf lokaler Produkte usw. Ein nachhaltiges Unternehmen sollte seinen Mitarbeitern, Gästen, Geschäftspartnern, Eigentümern und weiteren Interessengruppen zugutekommen.

Gesundheit und Sicherheit

Das Hotel Vier Jahreszeiten erfüllt alle geltenden Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften und garantiert, dass sowohl die Gäste als auch die Mitarbeiter optimal geschützt sind.



**HOTEL
VIER JAHRESZEITEN
HAMBURG**

EST. 1897

Tragfähiges Management

Unser Hotel muss ein SMP (Sustainable Management Plan) einrichten und aufrechterhalten, das den enthaltenen Anforderungen entspricht:

- Sie sind angemessen der Natur und dem Umfang der Aktivitäten der Organisation.
- Sie sind auf die vier Schlüsselbereiche des SMPs abgestimmt, d. h. Umwelt, soziokulturelle Aspekte, Qualität sowie Gesundheit und Sicherheit.
- Beinhaltung einer Verpflichtung zur kontinuierlichen Verbesserung des SMPs.
- Erfüllung einer Verpflichtung, der mindestens geltenden Gesetze, Vorschriften und sonstige Anforderungen, nach denen sich die Organisation richtet.
- Einen Rahmen zu schaffen, für die für die Festlegung und Überprüfung der SMP-Ziele und – Vorgaben.
- Dokumentation, Umsetzung, Aufrechterhaltung, und Bildung aller Mitarbeitenden des SMPs.
- Zugänglichkeit für alle betroffenen und interessierten Personen.
- Regelmäßige Überprüfung, um Relevanz und Angemessenheit für die SMP Organisation sicherzustellen.

Einhaltung der Rechtsvorschriften

Das Hotel Vier Jahreszeiten ist nach dem deutschen Recht lizenziert und erfüllt alle einschlägigen internationalen und lokalen Gesetze und Vorschriften, einschließlich Gesundheits-, Sicherheits-, Arbeits- und Umweltaspekten. Ebenso sind die Versicherungsrichtlinien, sowie andere Vorkehrungen zum Schutz von Gästen und Mitarbeitern auf dem neuesten Stand.

Schulung der Mitarbeitenden

Die Einstellung, Schulung, jährliche Bewertung und Leistungsbeurteilung von Mitarbeitern in unserem Hotel erfolgt im Einklang mit den Kompetenzen und Qualifikationsmodellen des Unternehmens und dessen Überzeugungen und Erwartungen.

Kundenzufriedenheit

Das Hotel Vier Jahreszeiten prüft die Kundenzufriedenheit, indem es Feedback auf verschiedenen Wegen und Plattformen erhält. Wir sind überzeugt, dass wir jede Form von positivem oder konstruktivem Feedback, das uns unsere Gäste zukommen lassen, annehmen und entsprechend handeln. Neben der Kundenzufriedenheit überprüfen und überwachen wir auch die interne Qualitätsleistung und Zufriedenheit.

Beispielsweise:

- Das Trust You Portal
- Interne E-Mail-Umfragen, die unseren Gästen gegen Ende ihres Aufenthalts zugesendet werden.
- Rückmeldung in 24 Stunden
- Gäste-E-Mails
- Alle Online-Plattformen von Drittanbietern wie TripAdvisor, Booking.com sowie sämtliche Kanäle der sozialen Medien.



**HOTEL
VIER JAHRESZEITEN
HAMBURG**

EST. 1897

Lokale Flächennutzung, Design und Konstruktion

Laufende Instandhaltung und Reparaturen werden regelmäßig durchgeführt. Bei allfälligen Renovierungen wird so viel wie möglich von der ursprünglichen Struktur wiederverwendet, wobei das historische Design und die ursprüngliche Architektur beibehalten wird. Die Renovierung bzw. Inneneinrichtung wird stets so nachhaltig, energiesparend und langlebig wie möglich gestaltet, wobei auch umweltfreundliche Materialien verwendet werden.

Kommunikationsstrategie

Wir kommunizieren mit unseren Gästen innerhalb des Hotels, um unsere Maßnahmen und Einsätze klar und definiert zu kommunizieren. Über unsere Online Präsenz kommunizieren wir unsere Initiativen und gemeinnützigen Engagements.

Gesundheit und Sicherheit

Wir befolgen strenge Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsgesetze, Vorschriften und Verfahren, um die Umwelt zu erhalten und zu schützen und einen Arbeitsplatz zu schaffen, an dem wir das Beste aus unseren Mitarbeitenden herausholen und gleichzeitig das Risiko von Verletzungen vermeiden.

Die Mitarbeiter werden entsprechend geschult, um sie auf die Gesundheits- und Sicherheitsaspekte bei der Arbeit aufmerksam zu machen. Die Gäste werden durch entsprechende Beschilderung und andere Formen der Kommunikation auf Gefahren aufmerksam gemacht.

Die Beschaffungs- und Betriebspolitik für alle Geräte, Ausrüstungen und Anlagen ist darauf ausgerichtet, dass sie so umweltfreundlich wie möglich sind, d.h. wenig Emissionen verursachen und möglichst wenig Energie verbrauchen. Eine weitere Anforderung, die wir zu erfüllen versuchen, ist die Beschaffung von Waren und Ausstattungen, die haltbar und langlebig sind.

Wir verfügen über ein erfahrenes Team von Technikern, die die Anlagen und Ausstattungen instand halten, sodass wir ständig überprüfen können, ob sie sich in einem guten Betriebszustand befinden. Alle notwendigen und obligatorischen Sicherheitsanforderungen, wie Risikobewertungen und die Verwendung von persönlicher Schutzkleidung sind gewährleistet.

Die Lebensmittelsicherheit und Standards werden regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass die Systeme zur Einhaltung der Lebensmittelsicherheit zufrieden stellend sind. Alle neuen Mitarbeiter werden in Sicherheit und Verfahren geschult und müssen einen verbindlichen Grundkurs in Lebensmittelhygiene absolvieren.

Katastrophenmanagement

Brandschutz - Das Hotel nimmt die Dienste einer dritten Instanz und lokale Feuerwehren, in Anspruch, um alle Mitarbeiter zu beaufsichtigen, zu analysieren, zu beraten, zu schulen und zu zertifizieren.

Jährlich finden Übungen mit dem gesamten Personal statt, bei denen eine reale Katastrophe simuliert und die Reaktion darauf geübt wird. Übungen werden von unabhängigen Parteien beobachtet und die Beobachtungen und Berichte werden dokumentiert.



**HOTEL
VIER JAHRESZEITEN
HAMBURG**

EST. 1897

Unsere Philosophie

"Wir stellen sicher, dass alle Prozesse in Übereinstimmung mit den einschlägigen Gesetzen und im Einklang mit ethischen, sozialen und ökologischen Standards durchgeführt werden."

Ausbeutung/Korruption

Unser Haus steht in strikter Übereinstimmung mit dem deutschen Arbeitsrecht. Ausbeutung wird durch folgende Aspekte vermieden:

- Richtlinie zur Chancengleichheit bei der Beschäftigung
- Verhaltenskodex
- Grundsätze gegen Belästigung, sowie Mobbing

Das Hotel Vier Jahreszeiten verbietet alle Formen der Bestechung, direkt oder durch Dritte, einschließlich der Mitarbeiter, die keine Bestechungsgelder erbitten, arrangieren oder annehmen.

Es werden keine direkten oder indirekten Beiträge an politische Parteien usw. geleistet, um sich einen Vorteil bei geschäftlichen Transaktionen zu verschaffen.

Das Hotel arbeitet nicht mit Auftragnehmern und Lieferanten zusammen, von denen bekannt ist, dass sie Bestechungsgelder zahlen, oder bei denen der begründete Verdacht besteht, dass sie dies tun.

Gleichberechtigte Einstellung

Das Hotel Vier Jahreszeiten fördert Vielfalt und Gleichberechtigung auf allen Ebenen des Unternehmens. Keine Mitarbeitenden oder Bewerber werden in irgendeiner Weise, aufgrund von Geschlecht, Herkunft oder ethnischer Zugehörigkeit, diskriminiert.

Alle Stellen werden auf der Grundlage der Qualifikation besetzt. Unser Hotel hält sich an alle Gesetze und Vorschriften zum Arbeitsrecht und bietet Bedingungen und Löhne, die über den Mindestanforderungen liegen.

In Deutschland gelten strenge arbeitsrechtliche Vorschriften, die wir in vollem Umfang einhalten.

Schutz der Mitarbeitenden

Die Gehälter und Sozialleistungen entsprechen den geltenden Vorschriften, und alle gesetzlich vorgeschriebenen Einzahlungen in Versicherungs- und Rentenkassen werden im Namen aller Mitarbeitenden geleistet. Für Arbeitsstunden, die über die nach deutschem Arbeitsrecht festgelegten Arbeitszeiten hinausgehen, werden Überstunden bezahlt. Die Wochen- und Arbeitszeiten überschreiten nicht die gesetzlichen Höchstwerte des Arbeitsrechts, aber da es im Gastgewerbe vorkommen kann, dass zusätzliche Stunden geleistet werden müssen, werden die Mitarbeitenden entsprechend entlohnt.

Um den Schutz der Mitarbeitenden in unserem Hotel weiter zu festigen, hält der Betriebsrat regelmäßige Sitzungen ab und stellt sicher, dass alle Bedenken und Ideen der Mitarbeiter gebührend berücksichtigt und nach Möglichkeit umgesetzt werden.



HOTEL
VIER JAHRESZEITEN
HAMBURG

EST. 1897

Dies schließt den Nachhaltigkeitsmanagementplan für das Hotel Vier Jahreszeiten im Jahr 2024 ab.

Wir sind uns bewusst, dass Umweltschutz und Nachhaltigkeit ein kontinuierlicher Prozess ist. Daher wird der Nachhaltigkeitsmanagementplan jährlich überprüft.

Das Hotel wird die folgenden Punkte in geplanten Abständen fortlaufend messen und überwachen, um zu überprüfen, ob wir eine kontinuierliche Verbesserung allen relevanten Bereichen erreichen:

- Elektrizitätsverbrauch
- Verbrauch von Wasser
- Emission der Treibhausgase
- Produzierte Abfälle

Unser Plan für das Nachhaltigkeitsmanagement wird durch die folgenden Richtlinien und Verfahren sowie durch weitere Dokumente belegt und unterstrichen:

- Umweltpolitische Maßnahmen
- Gesundheits- und Sicherheitsstrategien
- Geschäftsethik und Verhaltensregulierung
- Abfallwirtschaftsplan
- Umweltverträgliche Beschaffungsregulierung
- Prüfungsbericht zur Umweltverträglichkeit
- Managementplan für Umweltverschmutzung
- Katastrophenmanagementplan
- Green Book