

Ole Rudolph aus dem Hotel Vier Jahreszeiten Hamburg ist Deutschlands bester Receptionist

Hamburg, 20. Oktober 2023 – Das Hotel Vier Jahreszeiten zeichnet sich durch herzliche Gastgeber und starke Persönlichkeiten aus, die Teil der Identität des Grandhotels sind. Beim deutschen Vorentscheid für die alljährliche Weltmeisterschaft der Receptionisten stellte Ole Rudolph sein Fachwissen unter Beweis und sicherte sich den ersten Platz. Somit vertritt er Deutschland beim internationalen Wettbewerb „World’s Best Receptionist 2024“, der im Februar 2024 in Nizza stattfinden wird.



Links: Lena Tödter, mitte: Ole Rudolph, rechts: Zoe Sophie Messow

„Wir gratulieren Ole Rudolph zu diesem großartigen Erfolg! Das gesamte Team ist unglaublich stolz darauf, dass Ole zum besten Receptionist Deutschlands gekürt wurde. Die Konkurrenz war besonders stark und von außergewöhnlicher Qualität. Wir gratulieren von Herzen und wünschen viel Erfolg beim großen Finale in Nizza. Ole ist zweifellos ein herausragendes Talent und wir freuen uns, dass er ein wichtiger Bestandteil unserer Hotel Vier Jahreszeiten Familie ist“, freut sich Ingo C. Peters, Managing Director des Hotel Vier Jahreszeiten.

Ole Rudolph, der seit diesem Jahr das Front Office Team als Guest Experience Agent unterstützt, ist überwältigt von seinem Sieg: „Meine Leidenschaft für die Hotellerie ist der Schlüssel zum Erfolg in meiner Rolle und ich bin unfassbar stolz auf diese Auszeichnung.“ Seine Hotelfachlehre schloss



Ole Rudolph 2023 im Hotel Vier Jahreszeiten ab und hat in seiner Hotellaufbahn bereits außerordentliche Leistungen gezeigt.

Im deutschen Vorentscheid stellte sich der 21-jährige mit neun weiteren Bewerbern einer Vielzahl an herausfordernden Qualitätstests. Das Finale umfasste eine schriftliche Prüfung sowie ein Rollenspiel auf Englisch, bei der die Expertise der Kandidaten geprüft wurde. Hierbei mussten die Teilnehmer ihre Fähigkeiten im Bereich Guest Relations, Problemlösung, Verkaufs- und Verhandlungsgeschick, das Antizipieren von Gastwünschen und Kreativität in der Umsetzung unter Beweis stellen.

Die AICR (Amicale Internationale des Chefs de Réception) ist eine Vereinigung von Empfangschefs und Hotelmanagern. Sie wurde 1974 von Gert Prantner gegründet und erlebt seitdem stetiges Wachstum. In Deutschland zählt die AICR 130 Mitglieder, und weltweit hat die AICR ein Netzwerk aus über 1.000 Mitgliedern. Der Preis „Receptionist of the Year“ wurde in diesem Jahr zum 29. Mal vergeben und hat sich über die letzten Jahre zu einer besonderen Auszeichnung im Bereich der Grand- und Luxushotellerie entwickelt.

ÜBER DAS HOTEL VIER JAHRESZEITEN

Das luxuriöse Hotel Vier Jahreszeiten ist Inbegriff europäischer Grandhotellerie. Seit 1897 bietet das elegante Hotel an der Hamburger Binnenalster seinen Gästen aus aller Welt charmanten Luxus und zeitlose Eleganz im Herzen der Hansestadt in unmittelbarer Nähe zu vielen kulturellen und architektonischen Sehenswürdigkeiten, zahlreichen Shoppingmöglichkeiten und dem Hamburger Messe- und Congress Centrum. Der neue Einrichtungsstil ist frisch und unkonventionell, bleibt dabei jedoch angenehm klassisch und zeitlos elegant. Die 156 luxuriösen Hotelzimmer und Suiten vereinen wertvolle Stoffe und internationale Ansprüche mit besten Materialien, die in sechs verschiedenen Farbkonzepten effektiv in Szene gesetzt werden. Auf fast 1000 qm erstreckt sich das Vier Jahreszeiten Spa & Fitness inklusive Tea Lounge und Dachterrasse mit Blick über die Dächer der Stadt. Das kulinarische Angebot umfasst drei hervorragende Restaurants – der GRILL erstrahlt seit diesem Jahr im neuen Glanz, Gourmets lieben das mit zwei Michelin Sternen ausgezeichnete Restaurant Haerlin** – und das japanisch-peruanische NIKKEI NINE, welches sich als Hot-Spot der Hansestadt zeigt. Das verspielte Café Condi, die Condi Lounge, die Wohnhalle und die vielfach ausgezeichnete Jahreszeiten Bar laden zum Verweilen ein. Fünf Veranstaltungsräume für Tagungen, Meetings, Conventions und Events auf ca. 600 qm und der exklusive Jahreszeiten Cateringservice runden das Angebot ab. Weitere Informationen sind unter www.hvj.de abrufbar.

ÜBER ACCOR UND FAIRMONT HOTELS

<https://all.accor.com/brands/fairmont.en.shtml>

KONTAKT

Anna Ziegler
Director of Sales & Marketing
Neuer Jungfernstieg 9 - 14
20354 Hamburg
T: +49 (0) 40 34 94 31 80
E-Mail: anna.ziegler@fairmont.com